

# ZPRÁVA O ČINNOSTI ICM V ROCE 2013

## ICM Jilemnice

**NiCM**

**MŠMT**  
MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,  
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY

**NIDM**  
NÁRODNÍ INSTITUT DĚTÍ A MLÁDEŽE

1. **Úvod** – název, adresa, IČ, zřizovatel, statutární zástupce

**ICM Jilemnice, Kostelní 1, 514 01 Jilemnice**

zřizovatelem je CMJ o.s. (IČ 22909052), Roztocká 500, 514 01 Jilemnice

složení rady CMJ o.s. (stav ke dni 31.12.2013)

předseda – Michal Lalik

místopředsedkyně- Jana Majerovič Krůfová

člen – Lenka Sedláčková

2. **Představení ICM** (vznik, hlavní činnost, služby ICM...)

ICM Jilemnice (dále jen ICM) bylo založeno na podzim roku 2010 jako druhé zařízení svého druhu v Semilském okrese. Je členem Asociace pro podporu a rozvoj ICM v ČR. Na jeho vzniku se podílelo Město Jilemnice a občanské sdružení CMJ, o. s, které ICM provozuje.

V prostorách ICM je zázemí pro trávení volného času nebo pro získání informací, které jsou volně přístupné všem osobám. Vyhledávání informací v databázi je možné samostatně, nebo za pomoci odborného pracovníka ICM. Od léta roku 2011 ICM nabízí také možnost využít našeho multimediálního vybavení – k dispozici je 10 výkonných notebooků Hawlett Packard s bezdrátovým připojením k internetu, včetně možností tisku a záznamu na CD/DVD. Dále je ICM vybaveno množstvím deskových her, tvůrčím prostorem pro ruční práce. Zároveň ICM provozuje vlastní webové stránky, na kterých je možné získat důležité informace a kontakty ([www.icmjilemnice.cz](http://www.icmjilemnice.cz)).

Mezi jednu z našich hlavních činností patří i spolupráce se studenty, kteří mají zájem o práci s mládeží a organizování různých soutěží pro mládež. V ICM je možnost vykonávat odbornou praxi, byla zde vykonávána praxe tří studentek Gymnázia a SOŠ v Hořicích.

Otevírací doba:

od ledna 2013: po – pá 12:00 – 17:00, od října 2013: po – čt: 12:00 – 17:00, pá – 10:00 – 15:00

ICM Jilemnice poskytuje zejména tyto služby:

Bezplatně:

- ✓ Poradenské služby (vzdělávání, práce, volný čas, cestování, zdraví, sociálně patologické jevy, ekologie, sociální skupiny a hnutí, občan a stát, mezinárodní a národní organizace, mládež v EU,...)
- ✓ Poskytování a vyhledávání informací (zejména dostupných na internetu)
- ✓ Poskytujeme informace o možnostech kulturního vyžití – pořádané kulturní akce (koncerty, divadelní představení,...)
- ✓ Besedy, přednáškové akce
- ✓ Rady a pomoc při založení e-mailové schránky, internetové stránky, blogu,...
- ✓ Možnost využití čítárny (studovny)
- ✓ pořádání soutěží
- ✓ Možnost práce na PC, využití internetu pro studijní účely (psaní referátů, úkolů, apod.)
- ✓ Možnost trávení času v mládežnickém klubu, mezi jehož vybavení patří: společenské hry, stolní fotbal, bazének s míči, časopisy, tvořivá dílna...

Placené:

- ✓ Možnost práce na internetu (pro vlastní potřebu)
- ✓ Možnost tisku a kopírování (i barevně)
- ✓ Možnost skenování
- ✓ Možnost záznamu na CD/DVD

### 3. Další události a změny v ICM v roce 2013

ICM Jilemnice získalo certifikát - „ICM certifikované MŠMT“ (s certifikací do 31.12.2017)

#### 4. Hlavní plány na rok 2014

##### a) Volnočasový klub pro mládež při ICM Jilemnice

Volnočasový klub při ICM si klade za cíl nabídnout širší možnost pro využití prostor ICM i dalším věkovým skupinám, které v současné době služby ICM plně nevyužívají. Volnočasový klub plánujeme vybavit stolním fotbálem, kulečnickem, šípkami a herní konzolí a dataprojektorem. Ve volnočasovém klubu bude také postupně ve spolupráci s OSPOD zaváděna sociální práce s mládeží prostřednictvím přednášek a besed.

##### b) Počítačové kurzy

Počítačové kurzy byly v ICM realizovány již v minulosti, v rámci projektu „Generace překračují hranice“. Jelikož se projekt těšil velkému zájmu a mnoho seniorů muselo být z kapacitních důvodů odmítnuto, rozhodli jsme se na přelomu roku 2013 a 2014 zrealizovat druhý běh těchto kurzů. V současné době se po úvodním setkání, na kterém účastníci vyplnili vstupní dotazník s upřesněním témat, která je zajímají, připravujeme na samotný kurz, který proběhne v rozsahu 20 hodin během měsíce ledna a února 2014, lektorem bude dobrovolník CMJ, o. s. Během roku 2014 plánujeme uskutečnit kurz práce na počítačích pro mladé rodiče do 30 let na rodičovské dovolené.

##### c) Studijní cesta

V současné chvíli je ukončován projekt Mládež v akci, který byl zdrojem financování výměnných a studijních pobytů. V rámci aktivit programu ERASMUS+ bychom v roce 2014 rádi uskutečnili studijní cestu Praha – Štrasburk (Paříž) – Brusel. Rádi bychom v Bruselu a Štrasburku navštívili politicky významná místa. Výběr studentů bude probíhat ve spolupráci se školami.

##### d) Projekty pro školy

V rámci projektů pro školy, proběhlo setkání se zástupci škol a po prodiskutování možností projektu, byl připraven seznam témat, ze kterých si v současné době ředitelé a metodici prevence škol vybírají témata, která jsou pro ně zajímavá. Po ukončení výběru, bude pro školy a další organizace sestaven odpovídající program. Ten budou tvořit workshopy, panely, projektové dny, přednášky a semináře. V tomto projektu budeme spolupracovat s odborníky ze ZZS, Policie, NNO a dalších organizací a s historiky a pamětníky.

Jednáme konkrétně o těchto základních tematických blocích:

- ✓ První pomoc
- ✓ Historie – konkrétně roky 1968 a 1989

- ✓ Šikana, Kyberšikana
- ✓ Bezpečnost na internetu
- ✓ Extremismus, rasismus
- ✓ Setkání s handicapem
- ✓ Profesionální poradenství
- ✓ Programy pro rodiče a studenty – kyberšikana
- ✓ Domácí násilí

**d) Pracovní skupina při ICM**

Pracovní skupina při ICM bude vytvořena ze studentů Gymnázia Jilemnice. Se studenty, chceme například pracovat na tématech, která je zajímají, trápí, připravovat s nimi program pro ostatní studenty gymnázia atd. Na vytvoření pracovní skupiny se v současné chvíli intenzivně pracuje.

**e) Síťování ICM Libereckého kraje a navázání spolupráce ICM Jilemnice a ICM Mladá Boleslav**

V rámci této aktivity bude v roce 2014 uskutečněno v Jilemnici setkání zástupců ICM Libereckého kraje. Díky setkání, seznámení a spolupráci účastníků bude v budoucnu docházet k efektivnější práci. Komunikace mezi ICM se díky osobním kontaktům zjednoduší a věříme, že bude docházet také k výměně metodik a například spojení při žádosti o granty na regionální, národní i nadnárodní úrovni.

**f) Praxe pro studenty**

Studentům místních i regionálních škol, je v současné době nabízena možnost absolvovat v ICM praxi, která je využitelná a doložitelná při studiu na SŠ a VŠ. V roce 2013 jí využila 1 studentka. Pro první pololetí jsou rozjednány již dvě praxe studentek z místních škol nebo v okolí bydliště.

**g) Workshopy na léto**

Z důvodu výrazného poklesu návštěvnosti ICM v období letních měsíců – letních prázdnin, budou v roce 2014 zařazeny do programu ICM letní workshopy. V současné době jednáme o workshopu uměleckém (malířský, grafický, počítačová grafika a další) a workshop sportovní. Další témata workshopů jsou v jednání.

#### **h) Živá knihovna**

.....Muslimky jsou nesvobodné! Gayové trpí nevléčitelnou nemocí! Policisté jsou hloupi! Romové jsou nevzdělaní! Lesby nesnáší chlapy! Vozíčkáři jsou chudáci! Židé jsou jen na peníze! Ten, kdo nejí maso, nerozumí vtipu! JEDNÁ SE O FAKTA, ANEBO O PŘEDSUDKY A STEREOTYPY? MOHOU PŘEDSUDKY UBLÍŽIT? V Živé knihovně, s podtitulem NESUŽ KNIHU PODLE OBALU, jsou namísto knih představeni lidé, kteří ve svém každodenním životě čelí předsudkům a stereotypům. Živá knihovna je místo přátelského rozhovoru, kde se otevřeně hovoří o předsudcích, o pocitu a zkušenostech být označován jiným a tím často podvědomě hodnocen jako méněcenným.

#### **i) Výtvarné aktivity**

Tyto aktivity pravidelně v ICM vede paní Kunátová. Děti se rády zapojují, účast je okolo deseti dětí každý týden. Věnují se jak sezónním tak i celoročním tématům a tvorbě.

#### **k) Studovna – doučování**

V zasedací místnosti, která pro zatím byla využívána v rámci plánování činnosti ICM, bude v roce 2014 zřízena studovna, která bude volně k využití pro studenty SŠ a žáky ZŠ, případně tento prostor bude nabízen pro doučování, které již v ICM probíhalo. Prostory zasedací místnosti jsou k doučování běžně přístupny v otvírací době ICM, jsou odděleny od prostor ICM a je zde klid. ICM vystupuje i jako zprostředkovatel doučování pro případné zájemce, spolupracujeme na využití prostor za účelem doučování i s OSPOD Jilemnice a místními školami. Studovna plánujeme vybavit mapami, učebnicemi a slovníky.

#### **j) Dětský parlament**

Dětskému parlamentu bude i nadále umožněno se scházet v prostorách ICM a po dohodě s členem CMJ, o. s., který doposud parlament svolával a organizoval, jsou pracovnice ICM připraveny převzít organizaci dětského parlamentu a nadále se podílet na jeho aktivitách.

**k) Soutěže a celoroční pravidelné aktivity.**

Mezi již probíhající celoroční aktivity ICM patří hra I BODY do které děti sbírají po celý rok body za účast na besedách a akcích ICM nebo za plnění školních aktivit v ICM. V červnu 2014 proběhne celkové vyhlášení vítězů, kteří budou odměněni. Filmový klub je nově startující aktivitou primárně zaměřenou na maturitní témata studentů Gymnázia Jilemnice. Vždy jednou měsíčně bude po otvírací době ICM probíhat promítání filmu, s následnou debatou nad tématem, autorem a například rozdílem mezi divadelním či filmovým pojetím a knihou. Pravidelnou akcí jsou herní odpoledne, která se těší velkému zájmu převážně u prostřední věkové kategorie návštěvníků. Jedná se o odpoledne zaměřené na kvízy, stolní a společenské hry. Tato aktivita probíhá v letních měsících zhruba jednou za měsíc, v zimních zhruba každých 14 dní.

**5. Jiné poznámky, připomínky, náměty, přání, zhodnocení spolupráce s dalšími subjekty, či jiné...**

Za dobu našeho fungování se nám povedlo navázat spolupráci s Městem Jilemnice, ICM Lomnice nad Popelkou, ICM Mladá Boleslav a místním Gymnáziem a SOŠ – spolupráci s těmito čtyřmi hlavními partnery se snažíme neustále prohlubovat. V současné době se snažíme o navázání bližších pracovních vztahů se zástupci Základní školy Jana Harracha a Základní školy Komenského Jilemnice. Dále jsme rozšířili spolupráci s NNO Most ke vzdělání o.s. a Spirála o.s., které organizují příměstský tábor, přičemž ICM poskytne dětem pro tyto účely zázemí.

**Statistická část ( prosím, tyto údaje vyplňujte do níže uvedených tabulek připravených v excelu):**

**6. Personální zajištění činnosti ICM**

- Personální zajištění činnosti ICM (např. seznam pracovníků, počet úvazků, počet dobrovolníků, uvést vedoucího ICM a kontakt)

Název ICM	Stálí pracovníci				Dobrovolní pracovníci
	Jméno pracovníka	Úvazek	Doba praxe v ICM	Jazyková vybavenost	počet
ICM Jilemnice	Lenka Sedláčková	0,5	3 rok	Čeština, angličtina	3 až 5

sloupec "2" = vyplňte jméno pracovníka

sloupec "3" = uveďte jaký pracovní poměr a úvazek u vás pracovník zastává

sloupec "4" = uveďte dobu praxe pracovníka v ICM

sloupec "5" = vypište prosím, jakým jiným jazykem než českým, pracovník hovoří a v jaké úrovni (pro možnost využijí při mezinárodních akcích)

sloupec "6" = uveďte, zda využíváte spolupráce s dobrovolníky – pokud ano, v jakém počtu

#### 7. Popis jednotlivých akcí v ICM dle data. Do tabulky uveďte počet akcí.

- Popis jednotlivých konkrétních aktivit za uplynulý rok dle data + počet účastníků dané akce (výstavy, přijetí dobrovolníka, výměny mládeže, účast na školení či stáži, pořádání soutěží, besed, )

Název ICM	Akce v ICM (besedy, soutěže, výstavy,...)			Prezentace na školách			Vzdělávání pracovníků ICM			Mezinárodní aktivity		Jiné aktivity		COMDI	
	Název	Kdy	Počet účastníků	Škola	Kdy	Počet účastníků	Jméno pracovníka	Název	Kdy	Název	Kdy	Název	Jednorázové / dlouhodobé	Kdy	Počet účastníků
ICM Jilemnice	Tematické výtvarné aktivity	1 x týdně	cca 15	Gymnázium Jilemnice	Podzim	Vybrané třídy	Soňa Ágnes Němečková	YIntro	Listopad 2013			Dětský parlament	dlouhodobé		



	Výtvarná soutěž na téma: Příroda a jak jí chráníme	Únor - září	cca 30	ZŠ Komen ského	Podzim	Druhý stupeň						PC kurzy pro seniory a začátečníky každého věku	Prosinec 2013 – únor 2014		
	Výtvarná soutěž na téma: Památky v novém	Květen - září	Cca 33												
	Turnaj v deskových hrách	23.10	15												
	Filmový klub	21.11	5												
	lcm kvíz	19.12.	12												

sloupec "2" = uveďte název akce

sloupec "3" = uveďte, kdy akce probíhala

sloupec "4" = kolik se akce zúčastnilo klientů

sloupec "5" = uveďte název školy, kde prezentace probíhala

sloupec "6" = uveďte, kdy prezentace probíhala

sloupec "7" = kolik se prezentace zúčastnilo studentů

sloupec "8" = uveďte jméno pracovníka, který se školení či jiné vzdělávací akce zúčastnil

sloupec "9" = uveďte název školení či jiné vzdělávací akce

sloupec "10" = kdy se tato akce konala

### 8. Spolupráce na dalších akcích s jinými organizacemi

Název ICM	Podíl ICM na akcích zřizovatele			Podíl ICM na akcích AICM			Podíl ICM na akcích s jinými organizacemi		
	Název akce	Datum	Vaše účast	Název akce	Datum	Vaše účast	Název akce	Datum	Vaše účast
ICM Jilemnice	-	-	-	-	-	-	Setkání certifikovaných ICM spojené s předáním certifikátů kvality – Praha (NICM)	7.10.2013	účast na setkání, převzetí certifikátu kvality ICM

sloupce "2, 5, 8" = uveďte názvy akcí, na kterých se ICM podílelo

sloupce "3, 6, 9" = uveďte datum, kdy se akce konala

sloupce "4, 7, 10" = uveďte, jakým způsobem se ICM na akci podílelo

### 9. Přehled všech podaných projektů na činnost ICM (vyhlašovatel dotace, předmět projektu, výsledek). Do tabulky uveďte částky v Kč.

- Přehled všech podaných projektů na činnost ICM (vyhlašovatel dotace, předmět projektu, výsledek úspěšnosti a v případě podpoření v jaké výši)

Název ICM	Vyhlašovatel dotace, grantu apod.	Požadovaná dotace	Skutečná dotace	Důvod neposkytnutí dotace
ICM Jilemnice	Město Jilemnice	9000,- Kč	5000,- Kč	
	Liberecký kraj	50 000,- Kč	0,- Kč	
	Nadace ČEZ	Cca 25 000,-Kč	0,- Kč	neodůvodněno

sloupec "2" = uveďte název vyhlašovatele dotace, grantu apod.

sloupec "3" = uveďte výši požadované dotace v Kč

sloupec "4" = uveďte výši přiznané dotace v Kč, v případě, že dotace nebyla přiznána uveďte 0,- Kč

sloupec „5“ = uveďte důvod neposkytnutí dotace

**10. Vícezdrojové financování ICM** - uvedení všech zdrojů v Kč i v %.

MŠMT	Jiná ministerstva	Kraj	Místní samospráva	Nadace	EU	Vlastní činnost	Sponzoři	Jiné zdroje (např. zřizovatel,...)	Celkem
			150 000 Kč					763 Kč	150 763 Kč

sloupce "1" - "9" = uveďte výši podpory v Kč v prvním řádku, v % ve druhém řádku  
 sloupec "9" = v případě, že čerpáte finance z jiných zdrojů, uveďte z jakých

11. Statistika návštěvnosti.

2013	fyzické osoby v ICM	Akce v ICM	Web – unikátní přístupy	Aktivní webová adresa	mail	telefon
leden	545	Cca 23	-	<a href="http://www.icmjilemnice.cz">www.icmjilemnice.cz</a>	5	0
únor	457	Cca 23	-	<a href="http://www.icmjilemnice.cz">www.icmjilemnice.cz</a>	7	0
březen	328	Cca 30	-	<a href="http://www.icmjilemnice.cz">www.icmjilemnice.cz</a>	12	0
duben	465	Cca 30	-	<a href="http://www.icmjilemnice.cz">www.icmjilemnice.cz</a>	6	0
květen	526	Cca 30	-	<a href="http://www.icmjilemnice.cz">www.icmjilemnice.cz</a>	5	0
červen	358	Cca 30	17	<a href="http://www.icmjilemnice.cz">www.icmjilemnice.cz</a>	10	0
červenec	8	0	23	<a href="http://www.icmjilemnice.cz">www.icmjilemnice.cz</a>	0	0
srpen	14	0	20	<a href="http://www.icmjilemnice.cz">www.icmjilemnice.cz</a>	0	0
září	251	Cca 15	56	<a href="http://www.icmjilemnice.cz">www.icmjilemnice.cz</a>	3	0
říjen	480	Cca 28	36	<a href="http://www.icmjilemnice.cz">www.icmjilemnice.cz</a>	4	0
listopad	505	Cca 30	40	<a href="http://www.icmjilemnice.cz">www.icmjilemnice.cz</a>	11	0
prosinec	396	Cca 30	36	<a href="http://www.icmjilemnice.cz">www.icmjilemnice.cz</a>	6	0
celkem	4333	269	228		69	0

sloupec "2" = uveďte počet fyzických osob v ICM v uvedeném měsíci

sloupec "3" = uveďte počet fyzických osob na akcích ICM (ne na akcích zřizovatele) v uvedeném měsíci

sloupec "4" = uveďte počet návštěvnosti webových stránek ICM (ne stránek zřizovatele) v uvedeném měsíci

sloupec "5" = uveďte aktuální funkční webovou adresu ICM

sloupec "6, 7" = uveďte počet kontaktů ICM prostřednictvím e-mailu a telefonu v uvedeném měsíci

12. Monitorovací dotazník (vyplňují certifikovaná ICM)

		Vlastní hodnocení	
		ano	ne
<p><b>1</b></p> <p><b>Struktura řízení ICM</b></p>			
1. 1.	<p>ICM dodržuje NKSK a principy Evropské charty informací pro mládež. Je jasně daná struktura řízení s jasnou zodpovědností za zaměstnance, plánování, financování, rozvoj, provoz. Zřizovatel ICM má vytvořeny potřebné dokumenty a postupuje podle nich. Jedná se zejména o zřizovací listinu, roční plán hlavních úkolů, rozpočet, organizační řád, výroční zprávu. ICM má jasně definován obsah a rozsah své činnosti, jaké informace, v jakém rozsahu, podobě a za jakých podmínek je poskytuje. Svě služby přizpůsobují mládeži jí blízkými metodami a prostředky.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• V ICM jsou vystaveny NKSK a česká verze Evropské charty informací pro mládež a pracovníci jsou s nimi prokazatelně seznámeni.</li> <li>• Zřizovací listina zřizovatele.</li> <li>• Roční plán hlavních úkolů zřizovatele.</li> <li>• Rozpočet zřizovatele s ohledem na provoz ICM.</li> <li>• Organizační řád zřizovatele.</li> <li>• Výroční zpráva zřizovatele.</li> </ul>	X	
<p><b>2</b></p> <p><b>Provozní podmínky</b></p>			
2. 1.	<p>ICM je umístěno na vhodném a mládeži dostupném místě (dostupnost z hlediska dopravy a z hlediska koncentrace dalších zařízení pro mládež – školy, nestátní neziskové organizace, sportoviště, kino apod.).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Je vybrána lokalita, ve které se mládež přirozeně setkává nebo často zdržuje.</li> <li>• ICM vzniká v místě, kde je nejméně 1 ZŠ a 1 SŠ, se kterými ICM spolupracuje.</li> </ul>	X	
2. 2.	<p>Je zabezpečena bezbariérovost ICM, tedy volný přístup mladých lidí do ICM bez nutnosti přezouvání, evidence, objednávání se dopředu apod. a dle možnosti bez přístupových bariér.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ICM je přístupné bez narušení anonymity klienta, dostupné bez psychických bariér (bez předchozí domluvy, bez nutnosti evidence, bez přezouvání).</li> </ul>	X	

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ICM je bez přístupových fyzických bariér.</li> </ul>		
2. 3.	<p><b>ICM užívá jednotný název „Informační centrum pro mládež“ a jednotné logo ICM a tímto názvem a logem je viditelně označeno.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Jednotný název je Informační centrum pro mládež.</li> <li>• Jednotné logo ICM, které je součástí Metodiky certifikace ICM</li> <li>• ICM je z ulice viditelně označeno jednotným názvem a jednotným logem.</li> </ul>	X	
2. 4.	<p><b>Prostředí ICM je přehledně uspořádané a umožňuje snadné poskytování informačních služeb. V prostorách ICM jsou viditelně vystaveny provozní řád a ceník služeb, jednotná klasifikace oblastí informací pro ICM v ČR. Šanony jsou řádně označeny a volně přístupné klientům.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ICM má vystaven provozní řád.</li> <li>• ICM má vystaven ceník služeb.</li> <li>• Je viditelně vystavena jednotná klasifikace oblastí informací pro ICM v ČR.</li> <li>• Informační materiály v písemné podobě jsou přehledně uspořádané v otevřených regálech, podporující samostatné hledání.</li> </ul>	X	
2. 5.	<p><b>Prostory ICM jsou adekvátní poskytování informací a služeb, ICM disponují základním vybavením (židle, stoly, police s informačními materiály v písemné či elektronické podobě, přístup k internetu na minimálně 2 PC, tiskárna, telefon, kancelářské potřeby apod.).</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Jsou odděleny prostory pro veřejnost a zázemí pracovníků.</li> <li>• Minimální vybavení: stoly, židle, police s informačními materiály v písemné či elektronické podobě, výpočetní technika (PC, tiskárna, telefon), kancelářské potřeby.</li> </ul>	X	
2. 6.	<p><b>Časová dostupnost služeb je pevně stanovena otevírací dobou každý všední den, celkem 25 hodin týdně a to především v odpoledních hodinách.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Otevřeno je každý všední den především v odpoledních hodinách, celkem 25 hodin týdně.</li> <li>• Otevírací doba je pevně stanovena a viditelně zveřejněna.</li> </ul>	X	

		Vlastní hodnocení	
		Ano	ne
<b>3</b>	<b>Informační a poradenské služby</b>		
3. 1.	<p><b>V ICM jsou poskytovány minimálně základní služby: informační a poradenský servis, pomoc s vyhledáním informací, přístup na internet a využití výpočetní techniky.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informační servis.</li> <li>• Poradenský servis.</li> <li>• Pomoc s vyhledáváním informací.</li> <li>• Provoz internetu.</li> <li>• Možnost použití PC, tisk.</li> </ul>	<b>X</b>	
3. 2.	<p><b>ICM dodržuje Jednotnou klasifikaci oblastí informací pro ICM v ČR. Informace jsou podle této klasifikace tříděny na webu i v písemné podobě. ICM poskytuje celostátní i regionální informace především z oblastí:</b></p> <p><b>Informační materiály v písemné či elektronické podobě:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vzdělávání</li> <li>• Práce</li> <li>• Cestování</li> <li>• Volný čas</li> <li>• Sociálně patologické jevy</li> <li>• Občan a společnost</li> <li>• Mládež a EU</li> <li>• Regionální informace (mohou být součástí jednotlivých oblastí)</li> </ul> <p><b>Web:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vzdělávání</li> <li>• Práce</li> <li>• Cestování</li> <li>• Volný čas</li> <li>• Sociálně patologické jevy</li> <li>• Občan a společnost</li> </ul>	<b>X</b>	

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mládež v EU</li> <li>• Regionální informace, iKatalogy (mohou být součástí jednotlivých oblastí)</li> </ul>		
3. 3.	<p><b>Informační potřeby mládeže jsou průběžně (alespoň 1x za rok) monitorovány a analyzovány (například formou hodnotícího dotazníku klienta, anketou na webu apod.) a výsledky šetření jsou využity při zkvalitnění služeb ICM. Podporuje participaci mládeže na činnosti ICM a podporuje jejich aktivity a iniciativy.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Výstupy z šetření.</li> <li>• Využití dobrovolníků přímo v ICM nebo při aktivitách a akcích ICM.</li> </ul>	X	
3. 4.	<p><b>Poskytované informace jsou ověřené a dostupné. ICM dbá na to, aby byly poskytovány neprodleně, přesně, kompletně, aktuálně a relevantně. Přitom dbá na nezávislost, nestrannost, bezplatnost, anonymitu. Regionální informace jsou pravidelně zasílány na společný web <a href="http://www.icm.cz">www.icm.cz</a>.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pravidelné (min. 1x týdně) zasílání aktuálních regionálních informací do NICM.</li> <li>• Pravidelné (min. 1x měsíčně) zasílání autorských článků do časopisu Remix.</li> <li>• Písemné i elektronické dokumenty a informace na webu ICM jsou označené datem, zdrojem a jménem pracovníka, který dokument zpracoval.</li> <li>• Informace jsou aktuální.</li> <li>• Informace jsou podávány anonymně a bezplatně.</li> <li>• Podávané informace jsou v informačních materiálech v písemné či elektronické podobě a na webu nezávislé a nestranné.</li> <li>• Pravidelně (min. 1x ročně, nejpozději k 31. 1.) aktualizuje informace v iKatalogu svého regionu podle pokynů NICM.</li> </ul>	X	
<b>4</b> <b>Předávání informací</b>		<b>Vlastní hodnocení</b>	
		<b>ano</b>	<b>ne</b>
4. 1.	<p><b>Informace jsou předávány osobně, telefonicky, mailem, korespondenčně.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vedení statistik (fyzické návštěvnosti v ICM, na akcích ICM, dotazů prostřednictvím tel., e-mailu).</li> <li>• Vytvoření a dodržování zásad komunikace ICM (např. v jakém časovém rozmezí a jakým způsobem odpovídat na dotaz).</li> </ul>	X	
4. 2.	<b>ICM organizuje aktivity, na jejichž přípravě a realizaci se podílí mládež.</b>		



	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vzdělávací aktivity podporující informovanost mládeže: doložením programů, pozvánek, fotodokumentace a zprávami zasílanými na web.</li> <li>Aktivity podporující participaci a spolupráci mládeže ve smyslu rozvoje občanské společnosti: doložením programů, pozvánek či závěrečných zpráv, fotodokumentace a zprávami zasílanými na web.</li> </ul>	X	
		<b>Vlastní hodnocení</b>	
5	<b>Personální zabezpečení</b>	Ano	ne
5. 1.	<p><b>Všichni pracovníci ICM mají stanovené pracovní náplně a smlouvy dle platných právních předpisů.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Příslušné dokumenty.</li> </ul>	X	
5. 2.	<p><b>Vedoucí ICM má minimálně SŠ vzdělání ukončené maturitní zkouškou.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Doklady o nejvyšším dosaženém vzdělání.</li> </ul>	X	
5. 3.	<p><b>Pracovníci jsou absolventy nejméně základního kurzu pro pracovníky ICM nebo mají více než tříletou praxi v ICM.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Osvědčení o absolvovaném školení Eryica – Minimum Basic Training Course anebo YINTRO – Stepping into Youth Information, nebo doklad o absolvované praxi.</li> </ul>	X	
5. 4.	<p><b>Pracovníci se průběžně vzdělávají v souladu s minimálním kompetenčním profilem (viz příloha). Absolvují další školení a kurzy, které zvyšují jejich profesní úroveň potřebnou pro odborného pracovníka ICM. Vzdělávají se mimo jiné také v rámci programů a kurzů NICM, NIDM.</b></p> <p>Osvědčení o absolvování 1 školení.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Osvědčení o absolvování 2 školení.</li> <li>Osvědčení o absolvování 3 školení.</li> <li>Osvědčení o absolvování 4 školení.</li> <li>Osvědčení o absolvování 5 a více školení.</li> </ul>		X

		Vlastní hodnocení	
		Ano	ne
<b>6</b>	<b>Publicita</b>		
6. 1.	<p><b>ICM provozuje vlastní aktuální webové stránky s viditelnou příslušností k ISM, jejichž obsahem jsou aktuální informace z jednotné klasifikace oblastí informací pro ICM v ČR.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Jednoznačně identifikovatelná webová stránka ICM, na jejíž hlavní stránce musí být jednotný název Informační centrum pro mládež a jednotné logo ICM a oblasti informací uvedené ve standardu 3. 2.</li> <li>• Přesměrování stránky na adresu ve tvaru <a href="http://www.icm.cz/mesto">www.icm.cz/mesto</a>.</li> <li>• Aktuální informace o provozu a činnosti ICM.</li> <li>• Statistika návštěvnosti webových stránek (unikátní přístupy).</li> <li>• Přehlednost, jednoznačnost a snadná orientace.</li> </ul>	X	
6. 2.	<p><b>ICM zvyšuje povědomí o své činnosti v médiích, na veletrzích, výstavách, ve školách apod.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fotodokumentace.</li> <li>• Vlastní tiskové zprávy.</li> <li>• Propagační materiály.</li> <li>• Zprávy a pozvánky na společném webu <a href="http://www.icm.cz">www.icm.cz</a>.</li> </ul>	X	
6. 3.	<p><b>ICM zpracovává Závěrečnou zprávu o činnosti a statistické údaje o činnosti ICM za uplynulý rok. Zprávu předá nejpozději do 31. 1. NICM.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Závěrečná zpráva o činnosti ICM.</li> </ul>	X	
<b>7</b>	<b>Spolupráce</b>		Vlastní hodnocení

		Ano	ne
7. 1.	<p><b>ICM spolupracují se subjekty dětí a mládeže (tj. s NNO, středisky volného času, školami a školskými zařízeními, příp. dalšími subjekty). ICM poskytuje informační a další služby pro tyto subjekty.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Doložení spolupráce smlouvami, fotodokumentací, tiskovými zprávami, zprávami zasílanými na web icm.cz, aktuální databází kontaktů apod.</li> </ul>	X	
7. 2.	<p><b>ICM spolupracuje s územně příslušnými orgány státní správy a samosprávy</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vyjádření příslušného orgánu samosprávy přiložené k žádosti o certifikaci vydané v roce podání žádosti o certifikaci.</li> </ul>	X	

### 13. Datum zpracování a jméno autora

dne 27.1.2013 vypracoval Michal Lalik, předseda rady CMJ o.s.